

Norrlandsresan

Återbetalningsregler för bussresor över länsgräns

Gäller för Länstrafiken i Norrbotten, Västerbotten, Jämtland och Din Tur

2019-01-01

Förköpta enkelbiljetter

Vid återbetalning av förköpta enkelbiljetter på busskort erhålls resans värde - minus en expeditionsavgift på 75 kr.

Periodkort

Påbörjade periodkort återbetalas ej, undantag vid sjukdom då viss återbetalning kan ske mot uppvisande av läkarintyg.

Vid återbetalning av ett ej påbörjat periodkort erhålls periodkortets värde - minus en expeditionsavgift på 75 kr.

Periodkortet måste aktiveras igång inom 6 månader från köptillfället. Om inte periodkortet använts inom 6 månader förfaller perioden.

Reskassa

Återbetalning av reskassa sker i det län där köpet gjorts, enligt länets regler för återbetalning av reskassa.
